

ALLEGATO 4**ASSICURAZIONI GALLINA sas**

Ai sensi della vigente normativa, l'intermediario assicurativo ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento che contiene notizie sull'intermediario stesso, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con sanzioni amministrative pecuniarie e disciplinari

1. INFORMAZIONI GENERALI SULLE PERSONE CHE OPERANO NELLA NOSTRA AGENZIA

1.1 AGENTE: responsabile dell'attività di intermediazione assicurativa della ASSICURAZIONI GALLINA S.A.S iscritto nella Sezione A del RUI

	n° iscrizione al RUI	Data iscrizione al RUI
<input type="checkbox"/> Davanzo dott. Andrea	A00005196	08/04/14

1.2 COLLABORATORI dell'agenzia: addetti all'attività agenziale anche all'esterno dei locali agenziali iscritti alla Sezione E del RUI

	n° iscrizione al RUI	Data iscrizione al RUI
<input type="checkbox"/> Gallina ing. Pier Sandro	E000056177	25/09/15
<input type="checkbox"/> Orobello Pasquale	E000530826	07/09/15
<input type="checkbox"/> Chirico Rosa	E000532335	09/10/15
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		

Gli estremi identificativi e di iscrizione al RUI dei soggetti indicati ai punti 1.1 e 1.2 possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi sul sito dell'IVASS (www.ivass.it), l'Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta.

1.3 DIPENDENTI , addetti all'attività di intermediazione assicurativa all'interno dei locali dell'agenzia

<input type="checkbox"/> Valente Giacoma
<input type="checkbox"/> Lerose Debora
<input type="checkbox"/> Scanavino Giulia
<input type="checkbox"/> Gallina Silvia
<input type="checkbox"/> Nano Laura

2. INFORMAZIONI SULL'AGENZIA**2.1 SEDE E RECAPITI:****ASSICURAZIONI GALLINA S.A.S. di Andrea dott. Davanzo & C.**

iscritta nella sezione A del RUI con N° iscrizione
A000183429 in data 18/5/2007;

- **Indirizzo** Via Gian Domenico Cassini 62 – Torino – 10129
- **Fax:** 011 749 6027
- **Telefono:** 011 771 1197
- **Cellulare:** 348 827 2334

- **E-mail:** info@assigallina.it
- **Siti internet:** www.assicurazioneigallina.it e
www.ageallianz.it/torino6003
- **PEC:** assicurazioni.gallina@pec.it

2.2 Prodotti assicurativi proposti dalla nostra Agenzia in qualità di Agente

La nostra Agenzia offre i prodotti delle seguenti Imprese per le quali opera in qualità di Agente:

- **ALLIANZ S.P.A.**
- **ALLIANZ GLOBAL LIFE DAC**
- **AWP P&C S.A.**
- **EUROP ASSISTANCE S.P.A.**
- **UNIPOLSAI ASSICURAZIONI S.P.A.**

2.3 Prodotti assicurativi proposti dalla nostra Agenzia in qualità di collaboratrice di altri intermediari assicurativi

La nostra Agenzia propone prodotti assicurativi in forza dei rapporti di collaborazione in corso con i seguenti intermediari:

COLLABORAZIONI:	Sede	Compagnie Assicurative
ASSIVI Assicurazioni SRL N° iscrizione alla sezione A del RUI: A000011684	Via Valfrè 18 Torino	ITAS MUTUA
GPM SAS di Graffi Danilo & C. N° iscrizione alla sezione A del RUI: A000012999	Via Cadolini 4 Milano	DUAL ITALIA SPA
DUAL ITALIA SPA N° iscrizione alla sezione A del RUI: A000167405 per tramite di GPM SAS	Via Edmondo De Amicis 51 Milano	ARCH INSURANCE EU DAC
DUEMILA15 Assicurazioni SNC N° iscrizione alla sezione A del RUI: A000511520	C.so Vittorio Emanuele II 74 Torino	AXA S.P.A.
ASSI.GE.CO. SNC N° iscrizione alla sezione A del RUI: A000118114	C.so Duca degli Abruzzi 62 Torino	AXA S.P.A.
APP BROKER SRL N° iscrizione alla sezione B del RUI: B000267222	L.go Ugo Inzeri 1 Trieste	LLOYD'S
GGL ASSICURAZIONI SAS N° iscrizione alla sezione A del RUI: A000318316	Via Biancamano 3 Torino	VITTORIA ASSICURAZIONI S.P.A.

La nostra Agenzia, in all'accordo di collaborazione con i predetti intermediari, può svolgere una o più delle seguenti attività:

- preventivazione personalizzata e informativa sui prodotti assicurativi;
- conclusione ed emissione della polizza;
- incasso del premio-rilascio quietanza;
- gestione ed esecuzione della polizza (modifiche, sostituzioni, denunce sinistri);

2.4 Vigilanza

Autorità competente sull'attività svolta: IVASS-Via del Quirinale 21- Roma-00187

3. INFORMAZIONI RELATIVE A POTENZIALI SITUAZIONI DI CONFLITTO D'INTERESSI

La nostra Agenzia e i soggetti sopra indicati ai punti 1.1 e 1.2 iscritti al RUI non detengono alcuna partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale, o dei diritti di voto, di alcuna impresa di assicurazione.

Nessuna impresa di assicurazione, o impresa controllante di un'impresa di assicurazione, detiene una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale, o dei diritti di voto, della nostra Società agenziale.

La nostra Agenzia non è soggetta ad obblighi contrattuali che le impongano di offrire esclusivamente i prodotti di una o più imprese.

Con riguardo al contratto proposto, la nostra Agenzia opera in qualità di agente, se la proposta si riferisce a prodotti delle imprese indicate al punto 2.2, ovvero in qualità di collaboratore di uno degli intermediari indicati al punto 2.3 se la proposta si riferisce a prodotti di una delle imprese ivi indicate per le quali essi operano.

Le misure delle provvigioni riconosciute dalle imprese per le polizze RCAuto sono le seguenti: P.L.=premio lordo P.N.=Premio netto

	Provvigione RCA	Provvigione altri settori
ALLIANZ	10,03% P.L.	7,03% P.N.
AXA	6,95% P.L.	5,40% P.L.
ITAS MUTUA	9,26% P.L.	7,72% P.L.
VITTORIA	7,87% P.L.	7,10% P.L.

Si precisa che le provvigioni sopra indicate sono riconosciute alla nostra Agenzia in caso di polizze emesse della/e impresa/e indicate al punto 2.2, mentre spettano all'intermediario con il quale collaboriamo in caso di polizze emesse della/e impresa/e indicate al punto 2.3.

INFORMAZIONI SUGLI STRUMENTI A TUTELA DEL CONTRAENTE

Pagamento dei premi e dei risarcimenti. I premi pagati dal cliente all'Agenzia e le somme destinate ai risarcimenti e ai pagamenti dovuti dalle imprese, regolati tramite l'Agenzia, costituiscono patrimonio autonomo e separato da quello dell'Agenzia e dei soggetti che operano al suo interno

Assicurazione della responsabilità civile dell'Agenzia

L'attività svolta dall'Agenzia è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai clienti da negligenze ed errori professionali dell'Agenzia o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'Agenzia deve rispondere a norma di legge. Per gli eventuali danni sofferti dal cliente in conseguenza dall'attività di intermediazione svolta in collaborazione con altri intermediari, rispondono in solido sia la nostra Agenzia che l'intermediario indicato al punto 2.3.

Reclami

Il cliente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha facoltà di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa preponente. Di seguito troverà i recapiti ad essi preposti:

Assicurazioni Gallina SAS Via Gian Domenico Cassini 62 -10129 Torino

e-mail PEC: assicurazioni.gallina@pec.it

Reclami alla compagnia:

I reclami alle compagnie devono essere redatti avendo cura di indicare i seguenti dati:

- nome, cognome, indirizzo completo e recapito telefonico dell'esponente;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero e data del sinistro al quale si fa riferimento;
- indicazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve descrizione del motivo di lamentela;
- ogni altra indicazione e documento utile per descrivere le circostanze

Al reclamo sarà dato riscontro, per iscritto, nel termine massimo di 45 gg. dal ricevimento.

Allianz S.p.A.

Per raccomandata ad Allianz Servizio Clienti C.so Italia 23 20122 Milano, oppure mail: reclami@allianz.it

A disposizione del reclamante per ottenere chiarimenti o indicazioni o informazioni sul reclamo stesso, esiste numero verde 800686868.

ITAS Mutua

Per raccomandata ad Itas Mutua Servizio Reclami, Piazza delle Conne Lavoratrici 2 38122 Trento, fax 0461891840, mail: reclami@gruppoitas.it

AXA Assicurazioni S.p.A.

Per raccomandata ad Ufficio reclami AXA Assicurazioni SPA C.so Como 17-20154 -Milano, mail: reclami@axa.it

pec: reclamiisvapaxa@axa.legalmail.it fax: +39 02 43448103

Europ Assistance Italia S.p.A.

Per raccomandata ad Ufficio Reclami - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano; fax 02.58.47.71.28 pec: reclami@pec.europassistance.it

mail: ufficio.reclami@europassistance.it.

AWP P&C S.A.

Per raccomandata ad AWP P&C S.A. Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia Servizio Qualità Casella Postale: 81 Via Cordusio, 4 20123 Milano mail: reclamiAWP@allianz.com Fax: +39 02 26 62 4008

Arch Insurance Eu Dac

Per raccomandata ad Arch Insurance Eu DAC Rappresentanza Generale per l'Italia, Via della Posta n. 7, 20123, Milano, all'attenzione del Rappresentante Generale, fax n. 0044-207-621- 4501 o n. 0039-02-80-61-821 e-mail: archinsuranceeu dac@legalmail.it

LLOYD'S

Per raccomandata ad Ufficio reclami Lloyd's Insurance Company, Corso Garibaldi 86, 20121 Milano. mail:

lloydsbrussels.servizioreclami@pec.lloyds.com

Allianz Global Life DAC Compilando il Form sul sito https://www.allianzgloballife.com/it_IT/servizio-clienti.html oppure Lettera indirizzata a:

Allianz Global Life dac - Sede secondaria in Italia - Pronto Allianz - Servizio Clienti - Piazza Tre Torri, 3 - 20145 Milano

Unipolsai Ass.ni s.p.a.

scrivendo a Reclami e assistenza specialisti clienti, Viale della Unione Europea 3/b, 20097 San Donato Milanese MI

Vittoria Assicurazioni

Per raccomandata a Vittoria Assicurazioni S.p.A. - Servizio Reclami Via Ignazio Gardella, 2 - 20149 Milano

email: servizioreclami@vittoriaassicurazioni.it fax: 02.40938413

Qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine massimo di quarantacinque giorni, il cliente può rivolgersi **all'IVASS, Vigilanza intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187, Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'Intermediario o dall'impresa.** Il reclamante ha la possibilità, in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, di rivolgersi all'Autorità e ai sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

Luogo e data

.....

Firma dell'intermediario

Firma del contraente per ricevuta del presente documento

.....

.....